

En CVS Pharmacy estamos concientes que con la propagación del novel coronavirus (COVID-19) usted esté preocupado por cómo acceder a sus prescripciones médicas, sobre todo si alguno de sus seres queridos tiene alguna condición crónica o compleja. CVS Caremark está tomando las medidas necesarias para garantizar que sus miembros continúen teniendo acceso a sus medicinas para lo cual les recomendamos que tengan un suministro suficiente para 90 días o lo máximo que su plan médico les permita.

A continuación le proporcionamos información adicional acerca de los beneficios farmacéuticos de CVS Caremark que creemos le pueden ayudar.

Facilidad para rellenar su receta. Estamos temporalmente dejando que rellene su receta médica de medicamentos de mantenimiento antes del límite de 30 días en cualquier farmacia que este dentro de la red. En este momento puede rellenar sus prescripciones con anticipacion antes de los 30 días requeridos.

Entrega de medicinas a domicilio gratis. CVS Pharmacy está ofreciendo entrega gratis a domicilio de todas sus medicinas con prescripción. El Centro para la Prevención y Control de Enfermedades (CDC) está fomentando que todas la personas con alto riesgo para contraer el COVID-19 se queden en casa, por lo cual la opción de poder recibir sus medicamentos a domicilio es una buena manera de evitar que tenga que venir a la farmacia a rellenar su receta. Cabe enfatizar que la entrega de las medicinas a su casa a través de CVS Caremark Mail Service es gratis cuando usted escoje entrega a domicilio.

Si usted escoje esta opción, por favor revise a continuación las siguientes preguntas y respuestas hechas frecuentemente

¿Cómo se puede uno proteger del COVID-19 mientras tanto?

Aunque todavía no hay ninguna vacuna para protegerse contra la infección del coronavirus humano, usted puede reducir los riesgos de contraerla. Lávese las manos frecuentemente y evite tocarse los ojos, nariz o boca sin antes haberse lavado las manos. Además evite el contacto con personas que estén enfermas.

Si usted tiene síntomas de resfrío y por cortesía a sus compañeros de trabajo y otros, por favor quédese en casa mientras esté enfermo.

Si usted comparte la estación o equipo de trabajo con otros, por favor limpie la estación con paños desinfectantes después de cada uso.

Para más información acerca del lavado de manos, por favor vaya al sitio del CDC [Clean Hands Save Lives](#)

Para más información acerca del COVID-19 por favor diríjase a los siguientes sitios de internet:

- <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

- <https://www.who.int/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
- <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/steps-when-sick.html>

Preguntas frecuentes acerca de la entrega de medicinas a domicilio gratis

P ¿Todas las farmacias de CVS ofrecen envíos?

R Casi todas las farmacias de CVS ofrecen envíos entre uno a dos días. El envío en horas está disponible en casi todos los mercados. La opción se llama “on-demand delivery” y la puede ver a la hora de pagar. Todas las opciones de envío están disponibles a la hora de pagar.

P ¿Se puede solicitar envío en todas las prescripciones?

R No. Sustancias controladas y aquellas medicinas que requieran refrigeración no se pueden enviar a la mayoría de lugares en este momento. Existen otras exclusiones.

P ¿Puedo solicitar envío antes que se rellene la prescripción o cuando recibo un recordatorio?

R Sólo se puede pedir envío cuando la prescripción ha sido llenada y está lista para recogerse. Usted puede pedir envío llamando por teléfono a la tienda, escogiendo la opción de envío en la aplicación de CVS Pharmacy, o a través del link que se le envía por mensaje de texto cuando su orden está lista.

P ¿Cuándo recibiré mi envío de CVS pharmacy?

R Si usted escogió envío de uno a dos días y emitió su orden:

- Antes de las 3 p.m. de Lunes a Jueves: Envío será dentro de uno a dos días.
- Antes de las 3 p.m. Viernes: Envío será a más tardar el Lunes
- Antes de las 2 p.m. Sábado: Envío será a más tardar el Jueves
- Después de las 2 p.m. Sábado o Domingo: Envío a más tardar el Miércoles. No hay envíos los Domingos o días festivos del mensajero.
- Si escogió recibir su orden dentro de unas horas, recibirá su envío dentro de unas horas. Para esto, la orden debió de haber sido recibida por lo menos cuatro horas antes de que cierre la tienda para que lo pueda recibir el mismo día.
- Para los clientes en Manhattan, las órdenes se tienen que poner a más tardar a las 11 de la mañana para que las reciba a más tardar las 4 de la tarde y haberse recibido a más tardar a las 4 de la tarde para que las reciba para las 8 de la noche.
- No hay envíos disponibles durante días festivos.

P ¿Tengo que estar en mi casa para recibir el envío?

R Si usted pidió el envío para uno o dos días, no tiene que estar en casa. El envío será dejado en su buzón de correo o en algún lugar seguro en la dirección que nos proporcione. Si no hay un lugar seguro en su dirección donde dejarle el

envío, éste se quedará en la oficina de correo local por hasta 15 días. En ese caso tendría que llamarnos para que el pedido sea reenviado o recogerlo en la oficina de correo. Después de los 15 días, la orden será devuelta a la farmacia y usted tendrá que llamar y pedir que rellenen la prescripción otra vez. Algunos cargos de reenvío podrían aplicar.

P **¿Necesito firmar o proporcionar alguna forma de identificación para recibir mi envío?**

R Sólo los clientes en Manhattan que pidan envío para el mismo día necesitarán firmar por el envío y en algunos casos proveer prueba de identificación.

P **¿Qué direcciones puedo escoger para el envío?**

R Puede escoger la dirección de su casa o cualquier otra que usted desee. La dirección que usted provea debe estar en el mismo estado donde se encuentra la farmacia de donde ordene la prescripción. En algunos estados se necesita hacer el envío a una dirección residencial.

P **¿Quién enviará mi prescripción?**

R Si usted escogió envío entre uno a dos días, será enviado por una de las compañías nacionales con las que CVS Pharmacy trabaja incluyendo el Servicio Postal de los Estados Unidos.

Si usted escogió envío en horas o el mismo día, será enviado por un mensajero local que usa CVS Pharmacy incluyendo Shipt. Todos los mensajeros han pasado por una revisión de antecedentes y han recibido un entrenamiento especial.

P **¿Qué información se comparte con el mensajero que recoge y envía las ordenes?**

R La farmacia sólo provee su nombre, dirección y teléfono para el propósito del envío. Para efectos de proteger su privacidad, ninguna otra información personal o de la prescripción se encontrará en el paquete sellado de envío o será compartida con el mensajero.